



kpn

Tarieven KPN Seconde Bellen

KPN Seconde Bellen

(geldig bij contracten vanaf 1 januari 2012)

	KPN Seconde Bellen									
U betaalt per maand	€ 15,00									
U betaalt per minuut	€ 0,15									
U betaalt per sms	€ 0,18									

Gesprekken worden per seconde verrekend. Er geldt geen starttarief. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. Voor bellen/gebeld worden en sms'en in het buitenland geldt het roaming tarief. Voor bellen naar het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie onder). De aansluitkosten zijn € 29,95. Het tarief van uw bundel wordt jaarlijks per 1 oktober aangepast volgens de CBS consumentenprijsindex. Dit geldt voor klanten die op 1 oktober langer dan 3 maanden klant zijn. Contracten kunnen worden afgesloten voor 1 jaar of 2 jaar. Na de contractstermijn kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op de rekening of contract voor uw korting.

Voordeelopties

		U betaalt p/maand
SMS 100	Elke maand 100 sms'jes versturen.	€ 5,00
SMS Totaal	Zorgeloos sms'en met 1000 sms'jes per maand.	€ 10,00
KPN OpReis	Voordeel bij langere gesprekken en tot wel 70% korting bij internet op je mobiel. Kijk voor meer informatie op www.kpn.com/voordeelopties .	€ 0,00
Internetbundel EU	U ontvangt 100 MB per kalendermaand en buiten de bundel betaalt u €0,50 per MB. Internet wordt per 100 kB verrekend.	€ 10,00
Weekendbundel	Voordelig bellen in het weekend. Tussen vrijdag 20:00 uur en maandag 06:00 uur vanuit Nederland naar alle mobiele nummers op het KPN netwerk (KPN, Hi en Wholesale partijen van KPN) en alle vaste nummers. U kunt in totaal 500 minuten bellen.	€ 5,00
Avondbundel	Elke avond voordelig bellen. Dagelijks tussen 20:00 uur en 06:00 uur vanuit Nederland naar alle mobiele nummers op het KPN Netwerk (KPN, Hi en Wholesale partijen van KPN) en alle vaste nummers. U kunt in totaal 500 minuten bellen.	€ 7,50
Buurlandbundel	Voordelig bellen in de grensstreek. U belt in België en Duitsland voor hetzelfde tarief als in Nederland. U belt voor € 0,25 per minuut, gebeld worden is	€ 5,00
ZekerMobiel	De oplossing bij een defecte telefoon. Uw telefoon is verzekerd bij schade die buiten de garantie valt, u krijgt een verlengde fabrieksgarantie voor het tweede en derde jaar en uw carkit is automatisch meeverzekerd.	€ 6,00
ZekerMobiel Extra	De optimale verzekering van uw telefoon en carkit. U krijgt de voordelen van Zeker Mobiel Service en bovendien is uw telefoon verzekerd bij verlies en diefstal en bij misbruik na verlies en diefstal. Ook kunt u uw aansluiting gratis laten blokkeren en deblokkeren.	€ 8,00
ZekerMobiel Totaal	De optimale verzekering van uw telefoon en carkit en bovendien wereldwijd snel een vervangende telefoon. Naast alle voordelen van Zeker Mobiel Extra Service krijgt u Home Service: een vervangende telefoon bij verlies, diefstal of schade. In Nederland (uitgezonderd de Waddeneilanden) krijgt u binnen 4 uur een vervangend toestel, in het buitenland gebeurt dit binnen 36 uur.	€ 10,00

De looptijd van voordeelopties kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het eind van de kalendermaand vervalt al het overgebleven tegoed uit de voordeeloptie. Voordeelopties gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand. Bij aanmelden betaal je alleen het resterende deel van de kalendermaand en wordt het tegoed voor het deel van de maand verrekend. Voordeelopties zijn maandelijks opzegbaar, per de eerste dag van de volgende kalendermaand. Voor de Avondbundel, Weekendbundel en KPN OpReis vallen 0800/0900- nummers buiten de bundel. De SMS Totaal en SMS 100 optie geldt alleen bij gebruik in Nederland. Betaalde SMS diensten vallen niet in de SMS Totaal en SMS 100 bundel. Heeft u de voordeeloptie OpReis aan staan, dan gelden aangepaste tarieven, gesprekken worden op hele minuten afgerond naar boven en er geldt een starttarief bij ieder gesprek.

Pay as you go Internet

	U betaalt per MB
KPN Sconde Bellen Internet	Er wordt per kB verrekend. De snelheid is 2Mbps/0,1Mbps.
	€ 0,50

KPN Beeldbellen

	U betaalt
Beeldbellen	
U betaalt binnen Nederland per minuut	€ 0,49
U betaalt naar servicenummers per minuut	tarief servicenummers + € 0,49

Gesprekken via Beeldbellen worden afgerekend per seconde.

KPN MMS

	U betaalt
MMS	
U betaalt per mms	€ 0,49

Het tarief geldt voor mms'en in Nederland voor een standaard mms naar mobiele nummers en naar e-mail adressen.

KPN Voicemail

Voiceemail in Nederland	
Voiceemail	regulier tarief per minuut
Terugbellen via Voicemail	2 x regulier tarief per minuut
Voiceemail buitenland	regulier tarief voor bellen in het buitenland (zie KPN roaming)

KPN Diensten

	U betaalt
Service numbers	
Klantservice 1200	gratis
Klantservice Buitenland	roaming tarief
112	gratis
0800 numbers	gratis
0900-, 0906-, 0909 numbers*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
066-, 067-, 084-, 087 numbers	€ 0,075 - € 1,30 per gesprek of een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,80. Plus buitenbundeltarief
085 numbers	regulier tarief
088 numbers	regulier tarief
18xy*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
14xyz	regulier tarief
116xyz	regulier tarief
1888	€ 0,80 per minuut + buitenbundeltarief

* Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter) lokaal tarief is het tarief € 0,035 per minuut.

	U betaalt per keer
Diensten	
Nummerbehoud	gratis
Nummerweergave aan/uitzetten	gratis
Geheim nummer*	gratis
Gespecificeerde rekening (papier)	€ 2,50
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)	gratis
Gespecificeerde rekening via MijnKPN (online)	gratis
Opheffen Sim blokkering	gratis
Opheffen Sim blokkering binnen een jaar	€ 68,07
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)	gratis
Aanvragen simkaart	€ 20,23
Aanvragen simkaart door blokkering	gratis
Duosim	€ 40,46
Easyswitch/Groepsgebrek	Kosten van het gebelde gesprek
Fax via sms	€ 0,45
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 33,32
Doorschakelen**	gratis
Blokkeren nummer na diefstal	gratis
Blokkeren naar het buitenland bellen	gratis
Nummerblokkering	gratis

* Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

** De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. U betaalt alleen de gesprekskosten van uw mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten vallen buiten de bundel en zijn afhankelijk van het abonnement.

KPN Roaming

Bellen/gebeld worden in het buitenland

	Bellen	Gebeld worden	SMS	U betaalt Data (per MB)
Europa (EU landen)	€ 0,42	€ 0,13	€ 0,13	€ 3,50
Rest van Europa	€ 1,25	€ 0,85	€ 0,75	€ 9,95
VS en Canada	€ 1,40	€ 1,00	€ 0,75	€ 9,95
Rest van de wereld	€ 2,25	€ 1,75	€ 0,75	€ 9,95
Uitzonderingen	€ 4,20	€ 1,75	€ 0,75	€ 9,95

Voor landenindeling kijkt u op www.kpn.com/buitenland

Gesprekken in de EU worden per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden. Gebeld worden in het buitenland binnen de EU wordt per seconde verrekend. Er wordt geen starttarief gerekend. De overige zones worden per minuut verrekend afgerond naar boven. EU-tarieven gelden voor alle nummers in Nederland en alle nummers binnen de EU, met uitzondering van 0800- en 0900 nummers. Het ontvangen van voicemail en sms in het buitenland is gratis. Voor beluisteren van je Voicemail geldt het roamingtarief voor bellen. In de EU wordt het gebruik van mobiel internet per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 100 KB. In zone 2 (rest van Europa), 3 (VS en Canada) en 4 (Rest van de Wereld en Uitzonderingen) is dit per 10 KB. Surf&Mail BlackBerry wordt per 20 KB verrekend in zone 2, 3 en 4. Er geldt een datalimiet van €59,50 per maand. Hiervan wordt u met een sms op de hoogte gesteld. Voor de EU geldt: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen. Werkelijke tarief EU : bellen 41,65 ct, gebeld worden en sms 13,09 ct.

KPN Van zone naar zone

KPN

U betaalt

Van/Naar	0 Europa	Rest van Europa	VS en Canada	Rest van de Wereld	Uitzonderingen
Europa (EU landen)	€ 0,42	€ 1,25	€ 1,40	€ 2,25	€ 4,20
Rest van Europa	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,40	€ 2,25	€ 4,20
VS en Canada	€ 1,40	€ 1,40	€ 1,40	€ 2,25	€ 4,20
Rest van de Wereld	€ 2,25	€ 2,25	€ 2,25	€ 2,25	€ 4,20
Uitzonderingen	€ 4,20	€ 4,20	€ 4,20	€ 4,20	€ 4,20

Op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland. De sms-tarieven zijn gelijk aan het tarief voor sms'en in het buitenland.

KPN Bellen naar het buitenland

KPN	starttarief	bellen naar vast	bellen naar mobiel	sms
Buurlanden	€ 0,15	€ 0,58	€ 0,78	€ 0,39
West-Europa	€ 0,15	€ 0,69	€ 0,89	€ 0,39
Rest Europa	€ 0,15	€ 0,79	€ 0,99	€ 0,39
USA en Canada	€ 0,15	€ 0,45	€ 0,45	€ 0,39
Noord-Afrika en Midden-Oosten	€ 0,15	€ 1,05	€ 1,25	€ 0,39
Rest van de wereld	€ 0,15	€ 1,25	€ 1,25	€ 0,39
Uitzonderingen	€ 0,15	€ 3,57	€ 3,57	€ 0,39

Gesprekken worden per 30 seconden verrekend en naar boven afgerond.

Overstappen naar KPN met nummerbehoud

Als u overstapt met nummerbehoud van een andere serviceprovider ontvangt u een SIM kaart met een tijdelijk nummer. Dit nummer kunt u gebruiken tot uw huidige nummer is overgezet. Voor dit zogenaamde nul-euro abonnement betaalt u geen abonnementskosten, maar slechts gebruikskosten. Let op: intensief gebruik kan tot hoge kosten leiden! Zodra uw telefoonnummer is overgenomen van uw oude provider (de 'portering'), gaan de tarieven van uw abonnement gelden. U ontvangt per brief bericht wanneer de nummerwisseling plaatsvindt. Voor bellen naar het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden, zoals deze hierboven vermeld staan.

Bellen en SMS	€ 0,25
Internet op uw mobiel	€ 1,50 per MB

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijswijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op www.kpn.com. Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het nummer 1200. Voor uitleg over uw factuur kijkt u op www.kpn.com/factuur.

Toestellen

Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijkt u op www.kpn.com op de homepage onder 'Alle mobiele telefoons'.

Versie: 1 januari 2012